

Algemene voorwaarden Meneer Robert

Algemene voorwaarden vormen het draagvlak van de gemaakte afspraken tussen Meneer Robert en jou. Deze zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Meneer Robert en jou als afnemer van de diensten van Meneer Robert.

De afnemer hierna te noemen: de leerling.
Meneer Robert, hierna te noemen: de opleider.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de opleidingsovereenkomst welke is afgesloten tussen de leerling en de opleider, op het moment dat de leerling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt zijn rijopleiding bij de opleider te zullen gaan volgen.
- 1.2 Mogelijke aanvullende afspraken tussen de leerling en de opleider worden schriftelijk vastgelegd en zijn geldend tijdens de gehele duur van de rijopleiding.

Artikel 2. Afspraken behoudens de opleider

- 2.1 De leerling ontvangt praktijkles van een bevoegd opleider, welke in het bezit is van een geldig bewijs en de certificaten om de diensten te mogen verlenen. Hiermee voldoet de opleider aan de eisen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
- 2.2 De opleider reserveert een tussentijdse toets, praktijkexamen of andere toetsvorm in overleg met de leerling nadat de kosten voor deze onderdelen zijn voldaan.
- 2.3 De leerling volgt de rijlessen, de tussentijdse toets, praktijkexamen of andere toetsvorm in principe in dezelfde lesauto. Incidenteel kan het voorkomen dat hiervan moet worden afgeweken, hetgeen betekent dat er vervangend vervoer is.
- 2.4 De tijd van de rijles wordt volledig besteed aan de leerling.
- 2.5 De rijles heeft de duur van één uur. Er kan tevens worden afgestemd dat een rijles een duur heeft van anderhalf uur. Het uurtarief wordt dan doorgerekend.
- 2.6 De opleider heeft een kwalitatieve aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 2.7 Als gevolg van ziekte, privé-omstandigheden, weer- of verkeersomstandigheden of een andere legitieme reden kan de opleider niet in staat zijn om de afspraak na te komen. De kosten van de rijles worden in een dergelijke situatie niet in rekening gebracht. De leerling kan in dit geval geen aanspraak maken op een schadevergoeding of restitutie. Een vervallen afspraak zal in overleg met de leerling op een ander moment opnieuw ingepland worden.
- 2.8 Indien blijkt dat de leerling buiten een lespakket meer lessen nodig heeft, worden deze separaat (per lesuur) in rekening gebracht.
- 2.9 Indien blijkt dat de leerling een lespakket heeft afgenomen en er minder lessen nodig zijn, worden deze gecrediteert.
- 2.10 De opleider behoudt zich het recht voor de dienstverlening te weigeren wanneer de leerling niet behoorlijk in staat is om de auto op een verantwoorde wijze te besturen. Dit wordt uitsluitend beoordeeld door de opleider. Dit op grond van het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen, of indien er sprake is van een fysieke of psychische belemmering. De leerling heeft in dit geval geen recht op restitutie van het lesgeld.

Artikel 3. Afspraken en verwachtingen behoudens de leerling

- 3.1 De leerling dient een minimale leeftijd te hebben van 16,5 jaar en dient zich tijdens de rijopleiding te allen tijde te kunnen legitimeren.
- 3.2 De leerling verstrekt aan opleider alle naar waarheid aanwezige informatie over zijn medische en psychische situatie (alsmede alcoholgebruik, medicijngebruik en drugsgebruik). Indien de leerling informatie verzwijgt, behoudt de opleider het recht om de rijles dan wel de lesovereenkomst op te zeggen, zonder restitutie van het lesgeld.

- 3.3 De leerling heeft de plicht de opleider te informeren wanneer er sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid van motorrijtuigen. Indien de leerling informatie verzwijgt, behoudt de opleider het recht om de rijles dan wel de lesovereenkomst op te zeggen, zonder restitutie van het lesgeld.
- 3.4 Indien er schade ontstaat als gevolg van hetgeen vermeldt in artikel 2 van dit artikel, behoudt de opleider zich het recht voor om de (herstel)kosten op de leerling te verhalen.
- 3.5 De leerling dient op tijd en plaats aanwezig te zijn zoals afgestemd met de opleider. Indien verlaat, dient de leerling dit per direct, dan wel zo spoedig mogelijk telefonisch door te geven aan de opleider. De opleider zal de volledige lesprijs in rekening brengen.
- 3.6 Het afzeggen van een rijles door de leerling dient uitsluitend telefonisch of per app te worden gedaan.
- 3.7 De leerling mag een afspraak minimaal 24 uur van tevoren kostenloos afzeggen. Indien de afspraak binnen 24 uur wordt afgezegd, worden de kosten voor die rijles volledig in rekening gebracht.
- 3.8 Indien het afzeggen een dringende reden heeft (ziekenhuisopname, overlijden van een familielid), worden de kosten van die rijles niet in rekening gebracht. Elke andere reden zoals ziekte en vakantie zijn uitgesloten.
- 3.9 De leerling dient op verzoek (en indien reeds in het bezit) een geldig theorie-certificaat te kunnen tonen.
- 3.10 Van de leerling wordt zeer nadrukkelijk verwacht dat zij alle tussen de hem en de opleider gemaakte afspraken, voortgang en advisering bespreken met ouders en/of verzorgers indien deze de financieel (eind)verantwoordelijk zijn.

Artikel 4 . Financiële (betalings)voorwaarden

- 4.1 Het betalen van losse rijlessen dient contant per rijles en na afloop van de rijles plaats te vinden.
- 4.2 Het betalen van het lespakket dient contant of per bankoverschrijving (factuur) te worden voldaan.
- 4.3 Bij betaling per factuur wordt een betalingstermijn van 7 dagen gehanteert.
- 4.4 Het betalen van een lespakket mag, mits vooraf afgestemd, in maximaal twee termijnen worden voldaan. De eerste termijn binnen 7 dagen, de tweede termijn wanneer door de leerling 15 uur rijles is gevolgd.
- 4.5 Bij aanvraag van een tussentijdse toets of praktijkexamen dient het examengeld te zijn voldaan aan de opleider. Indien dit (nog) niet is gedaan, zal er geen reservering worden gemaakt.
- 4.6 Indien er sprake is van een betaalachterstand, hanteert de opleider de volgende procedure:
 - 4.6.1. De opleider zendt de leerling per e-mail een betalingsherinnering. Indien binnen 7 dagen de openstaande kosten nog niet voldaan zijn, ontvangt de leerling een aanmaning en wordt er een stop gezet op de te volgen rijlessen en (reeds geplande) examens. De hieruit voortvloeiende kosten voor het herplannen van de examens zijn voor rekening van de leerling.
 - 4.6.2 Bij het verzenden van een aanmaning heeft de opleider het recht om de openstaande kosten te verhogen met een bedrag van €15,00 aan administratiekosten. Het totaal aan kosten dient binnen 7 dagen te worden voldaan.
 - 4.6.3 Indien de betaling na het verzenden van de betalingsherinnering en de aanmaning uitblijft, zal de opleider een incassobureau inschakelen. Alle uit deze procedure voortvloeiende extra kosten (wettelijke rente) zullen voor rekening van de leerling zijn.
- 4.7 De opleider behoudt zich het recht voor om de tarieven (tussentijds) te verhogen. Indien er een lespakket is afgenomen, is dit niet van invloed.

- 4.8 De opleider behoudt zich het recht voor om de tarieven (tussentijds) aan te passen indien door de minister wordt vastgesteld een wijziging wordt aangebracht ten aanzien van de examengelden of BTW.
- 4.9 De opleider stemt vooraf schriftelijk met de leerling of met de ouders af wie van hen beiden de financieel (eind)verantwoordelijke is.

Artikel 5. Examenvoorwaarden

- 5.1 De kosten voor het (opnieuw) reserveren van een tussentijdse toets, praktijkexamen of andere toetsvorm zijn voor rekening van de leerling wanneer:
- 5.1.1 De leerling te laat verschijnt op de toetsingslocatie.
- 5.1.2 De leerling op dat moment niet beschikt over een (geldig) legitimatiebewijs en het theorie document.
- 5.1.3 De leerling een vakantie heeft gepland, welke gelijk valt met de gereserveerde datum.
- 5.2 Indien het CBR besluit dat de examen- en toetsmomenten niet doorgaan in verband met weersomstandigheden, zal het CBR een alternatieve datum aanbieden.
- 5.3 De kosten voor het opnieuw reserveren van een tussentijdse toets, praktijkexamen of andere toetsvorm zijn voor de opleider wanneer:
- 5.3.1 Er sprake is van het overlijden van een familielid in de eerste of tweede graad en dit overlijden of de uitvaart precies op de gereserveerde dag valt.
- 5.3.2 Het lesvoertuig op die dag niet beschikbaar is en er onverhoopt geen ander lesvoertuig aangeboden kan worden.
- 5.3.3 Het lesvoertuig tijdens een tussentijdse toets of praktijkexamen door de examinerator van het CBR wordt afgekeurd en er geen ander lesvoertuig kan worden aangeboden.

Artikel 6. Beëindigen van de lesovereenkomst

- 6.1 De opleider behoudt zich het recht voor om de lesovereenkomst te beëindigen wanneer:
- 6.1.1 Er de indruk is dat er door de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie is gegeven die van invloed is op de rijopleiding.
- 6.1.2 Er de indruk is dat de leerling de voortgang van de rijopleiding opzettelijk hindert.
- 6.1.3 De leerling langer dan twee maanden (na inschrijving) zonder schriftelijke opgave van redenen wacht met het vervolgen van de rijopleiding.
- 6.1.4 Voor artikel 6.1.1 en 6.1.2 geldt dat de afgenomen diensten en goederen welke zijn opgenomen in een lespakket tegen het betaalde tarief en zonder de berekende pakketkorting worden verrekend. De opleider rekent hiervoor een bedrag van €25,00 aan administratiekosten.
- 6.2 De leerling heeft het recht de lesovereenkomst te allen tijde te beëindigen.

Artikel 7. Beschikbaarheid en afspraken

- 7.1 Van de leerling wordt verwacht dat deze minimaal wekelijks op elke vrijdag van de week vóór 18.00 uur zijn beschikbaarheid kenbaar maakt aan de opleider. Indien de leerling dit verzuimt of op een later tijdstip doorgeeft, bestaat de kans dat het volgen van een rijles in de daaropvolgende week niet mogelijk is. De opleider zal zich optimaal inzetten om dit alsnog te realiseren.
- 7.2 De opleider zendt de leerling te allen tijde een schriftelijke bevestiging (per e-mail of per app) van de gemaakte afspraak.
- 7.3 De opleider behoudt zich het recht voor om gemaakte afspraken te wijzigen indien noodzakelijk.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De opleider sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit, voor zover dit niet dwingend in de Nederlandse wetgeving is opgenomen.
- 8.2 De aansprakelijkheid van de opleider beperkt zich uitdrukkelijk tot het bedrag dat zijn verzekeraar als schadevergoeding voor de desbetreffende gebeurtenis uitkeert.
- 8.3 De opleider verplicht zich tot het afsluiten van een verzekering waarbij de leerling is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade geleden door derden als gevolg van aan- en/of overrijding, tijdens het volgen van de rijles of een examen- of toetsmoment. Uitgesloten is schade ten gevolge van (groeve) nalatigheid van de leerling dan wel misbruik van middelen zoals genoemd in artikel 1.10 van deze algemene voorwaarden.
- 8.4 Indien de leerling een rijles volgt ondanks de ontzegging zoals beschreven in artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden, vrijwaart deze de opleider volledig van de (financiële) gevolgen hiervan. Ter zake opgelegde boetes en overige financiële maatregelen zijn geheel voor rekening van de leerling.

Artikel 9. Klachtenbehandeling

- 9.1 De opleider neemt klachten serieus en hanteert ze als leermoment voor verbetering van de kwaliteit van zijn dienstverlening.
- 9.2 Onder een klacht wordt verstaan: een uiting van ontevredenheid over een bewezen dienst, ontevredenheid over (de competentie van) de opleider, het rijvoertuig of het lesmateriaal. Vanuit de opleider kan een klacht een bijzondere of zeer dringende situatie zijn, waarbij er reden tot zorg of wantrouwen bestaat. Uitsluitend worden inhoudelijke klachten behandeld.
- 9.3 Een klacht dient schriftelijk aan de andere partij te worden voorgelegd. Per e-mail kan dit via info@meneerrobert.nl. Het doel is te allen tijde zorg te dragen voor tevredenheid en een soepel (verder) verloop van de lesovereenkomst.
- 9.4 De indiener van de klacht ontvangt binnen twee werkdagen een reactie dan wel een voorstel tot oplossing.
- 9.5 De ontvanger van de klacht zal deze in vertrouwen behandelen.
- 9.6 In geval van een klacht zullen beide partijen in alle redelijkheid en billijkheid redeneren en zich beiden optimaal inzetten om dit op te lossen.

Artikel 10. Overige bepalingen

- 10.1 De opleider behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen zullen in dat geval gecommuniceerd worden met de leerling. Het totaal aantal artikelen van deze algemene voorwaarden bedraagt tien.
- 10.2 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Druk-, zet- en spelfouten voorbehouden.